



**Hochschule Niederrhein**  
University of Applied Sciences

## Zeugnis über die Bachelorprüfung

NAME	Schneider, Lukas
GEBURTSDATUM	06.07.1996
GEBURTSORT	Mönchengladbach
<hr/>	
STUDIENGANG	Bachelor Catering und Hospitality Services
GESAMTNOTE	befriedigend (2.6)
	Die Noten der Module sind in einer Anlage aufgeführt.
ECTS-PUNKTE	180
ABSCHLUSSDATUM	20.08.2020
<hr/>	

Mönchengladbach, 20. August 2020

**Prof. Dr. Christof Menzel**

Vorsitzender des Prüfungsausschusses  
des Fachbereichs Oecotrophologie



## Praktikumszeugnis

Herr Lukas Schneider geboren am 6. Juli 1996 absolvierte in der Zeit vom 1. August 2017 bis 31. August 2017 ein Praktikum in der Unternehmenszentrale der Santander Consumer Bank AG in Mönchengladbach. Vereinbarungsgemäß setzten wir Herrn Schneider im Bereich Kantine ein.

Die deutsche Santander Consumer Bank AG ist eine hundertprozentige Tochter der spanischen Banco Santander und ist Marktführer in der herstellerunabhängigen Kfz-Finanzierung und in der Konsumgüterfinanzierung. Im Privatkundengeschäft bietet die Bank in den rund 320 Filialen sowie via Internet eine umfassende Palette von Bankprodukten an.

Die Santander Consumer Bank unterhält in Mönchengladbach zwei Betriebskantinen mit ca. 1600 Mittagessen und ca. 800 Frühstücksteilnehmern.

Im Rahmen seines Praktikums lernte Herr Schneider die Organisation und Struktur der beiden gleich geführten Kantinen kennen.

- Personalmanagement
- Hygienesystem Haccp, Durchführung einer entsprechenden Kontrolle
- Bargeldloses Kassensystem, Kartenhandling, Aufwerter, Abrechnung
- Rechnungsbearbeitung (Kontierung, Anweisung)
- Mitarbeit im Betriebsrestaurant (Service am Kunden, Produktion)


Eigenständig erstellte er betriebsrelevante Statistiken, die wir zur Analyse unserer beiden Restaurants verwenden.

Wir haben Herrn Schneider als sehr engagierten und zuverlässigen Praktikanten kennengelernt, der sich aufgrund seiner guten Kenntnisse und seiner schnellen Auffassungsgabe in die Teamarbeit einbringen konnte. Er zeigte stets Eigeninitiative und beeindruckte durch seine große Einsatzbereitschaft. Die ihm übertragenen Aufgaben erfüllte er stets mit Sorgfalt und Genauigkeit zu unserer vollsten Zufriedenheit.

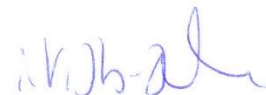
Das Verhalten von Herrn Schneider gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und internen Kunden war stets einwandfrei.

Wir möchten die Gelegenheit nutzen, Herrn Schneider für seine Mitarbeit zu danken. Für seine berufliche und private Zukunft wünschen wir ihm alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Mönchengladbach, 31. August 2017  
Santander Consumer Bank AG

  
Almut Bergmann  
Teamleiterin

HR-Relationship Management



Monika Kaesler-Hellbarth  
HR Generalist  
HR-Relationship Management

## Praktikumsbescheinigung

Lukas Schneider, geboren am 6.7.1996 hat in der Zeit vom 6.1. bis 31.1.2020 in unserem Unternehmen ein Praktikum in der Qualitätssicherung absolviert.

Herr Schneider hat ein umfassendes Verständnis vom Umfang der geforderten Dokumentationen für ein IFS Logistik Audit erhalten und folgende Tätigkeiten ausgeführt:

- Überarbeiten von Checklisten und Verfahrensanweisungen des QMH
- Durchführen von Rundgängen der Betriebshygieneprüfung gemäß HACCP-Konzept
- Retouren-Bearbeitung und Temperaturkontrolle
- Erstellen von Lieferscheinen im Warenwirtschaftssystem
- Kategorisierung des Sortiments in Produktgruppen und Temperaturangaben
- Erstellen von Produktfotos und Aktualisierung der Webseite

Zudem hat Herr Schneider an einem IFS-Logistik Audit teilgenommen und hat dadurch Einblicke in den Standard und den Ablauf eines Audits kennengelernt.

Nach kurzer Anleitung hat Herr Schneider viele Aufgaben selbstständig erledigen können. Seine Arbeitsergebnisse waren stets zu unserer vollsten Zufriedenheit. Gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeitern und Kunden verhielt Herr Schneider sich stets vorbildlich.

Wir danken Herrn Schneider für seine Unterstützung und wünschen ihm für seinen weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute.

Mönchengladbach, den 31.1.2020

  
Vanessa Kremers